

# Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в сервисе LEXCRM

Редакция от 27.10.2026. Опубликовано по адресу <https://lexgarage.ru/legal/privacy.pdf>

## 1. Общие положения

1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных в сервисе LEXCRM (далее — Сервис) и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).
2. Сервис принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Сторм Репаблик» (ОГРН 5167746461339, ИНН 7736285950), далее — Общество.
3. Общество выступает:
  - **оператором** — в отношении персональных данных представителей автосервисов, заключивших договор на использование Сервиса (далее — Заказчики), и данных, необходимых для расчётов по договору;
  - **лицом, осуществляющим обработку по поручению оператора**, — в отношении персональных данных клиентов автосервисов и работников автосервисов (администраторов, мастеров). Оператором этих данных является соответствующий автосервис; Общество обрабатывает их на основании поручения, содержащегося в оферте на использование Сервиса.
4. Политика является общедоступной и размещается в Сервисе на странице входа и на странице, где клиент указывает свои данные.

## 2. Субъекты, состав данных и цели обработки

| Субъекты                              | Данные                                                                                                                                                                                                                       | Цели                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Клиенты автосервисов                  | ФИО, телефон, email, имя пользователя и идентификатор чата Telegram; марка, модель, госномер, VIN и пробег автомобиля; фотографии; голосовые записи и их расшифровки; история обслуживания и согласований с датой и временем | Оформление и исполнение заказ-наряда, согласование работ и стоимости, информирование о ходе работ, направление карточки работ, напоминание о следующем визите, рассмотрение претензий |
| Работники автосервисов (Пользователи) | Имя, роль, журнал действий в Сервисе                                                                                                                                                                                         | Предоставление доступа к Сервису, учёт действий по заказ-нарядам                                                                                                                      |
| Представители Заказчиков              | ФИО, должность, телефон, email, сведения о платежах (без данных банковских карт)                                                                                                                                             | Заключение и исполнение договора, расчёты, связь                                                                                                                                      |

Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Сервис не обрабатывает: голосовые записи используются только для распознавания содержания речи, а не для установления личности.

### 3. Правовые основания

Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), для исполнения договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона), и по поручению оператора (ч. 3 ст. 6 Закона).

### 4. Порядок и условия обработки

1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
2. Для оказания услуг привлекаются: провайдер хостинга серверов; ООО НКО «ЮMoney» (сервис ЮKassa) — для приёма платежей Заказчиков; Telegram — для доставки сообщений клиентам, подключившим бота; Deepgram, Inc. (США) — для распознавания речи в голосовых записях; Anthropic PBC (США) — для обработки текстов расшифровок и распознавания VIN по фотографии. Передача голосовых записей, расшифровок и фотографий в США является трансграничной передачей и осуществляется при наличии согласия субъекта и с соблюдением требований статьи 12 Закона.
3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки: данные клиентов — в течение 3 лет с даты последнего визита, если иной срок не установлен законом или договором, либо до отзыва согласия; данные Заказчиков — в течение срока действия договора и сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте.
4. При достижении целей обработки, отзыве согласия или по требованию оператора персональные данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено законом.

### 5. Файлы cookie

Сервис использует только необходимые файлы cookie: cookie сессии для входа Пользователей и cookie на устройстве клиента, которая в течение одного года позволяет подставить ранее введенные контакты при следующем визите. Cookie не используются для рекламы и не передаются третьим лицам. Клиент может удалить их в настройках браузера.

### 6. Меры по обеспечению безопасности

1. Передача данных между браузером и Сервисом защищена протоколом TLS (HTTPS).
2. Доступ Пользователей разграничен по ролям и защищён PIN-кодом; PIN-коды хранятся только в виде криптографических хешей.
3. Страница клиента доступна по уникальной неугадываемой ссылке; файлы фотографий и записей имеют случайные имена.
4. Действия по каждому заказ-наряду фиксируются в журнале с указанием времени и исполнителя.
5. Доступ к серверам предоставляется только уполномоченным сотрудникам Общества по криптографическим ключам; на серверах включён межсетевой экран, программное обеспечение своевременно обновляется.
6. Ежедневно создаются резервные копии базы данных с хранением не менее 14 дней.
7. Работники Общества, допущенные к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и обязаны соблюдать конфиденциальность.

8. Общество назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, и проводит внутренний контроль соответствия обработки требованиям Закона.

## **7. Права субъектов персональных данных**

Субъект вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели, отозвать согласие на обработку, а также обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в суде.

Клиенты автосервиса направляют обращения автосервису, который является оператором их данных, либо Обществу по адресу [lexcrm@stormrepublic.ru](mailto:lexcrm@stormrepublic.ru); Общество передаёт обращение оператору и содействует его исполнению. Ответ на запрос предоставляется в течение 10 рабочих дней с даты получения; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта.

## **8. Заключительные положения**

Общество вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе, если в ней не указано иное. Вопросы по обработке персональных данных направляйте на [lexcrm@stormrepublic.ru](mailto:lexcrm@stormrepublic.ru).

Общество с ограниченной ответственностью «Сторм Репаблик» (ООО «Сторм Репаблик»)  
ОГРН 5167746461339, ИНН 7736285950  
Адрес места нахождения — согласно сведениям Единого государственного реестра юридических лиц  
Электронная почта для обращений по персональным данным: [lexcrm@stormrepublic.ru](mailto:lexcrm@stormrepublic.ru)