

Публичная оферта на использование сервиса LEXCRM

Редакция от 27.10.2026. Опубликовано по адресу <https://lexgarage.ru/legal/offer.pdf>

Общество с ограниченной ответственностью «Сторм Репаблик» (ОГРН 5167746461339, ИНН 7736285950), далее «Исполнитель», предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, далее «Заказчик», заключить договор на использование сервиса LEXCRM на условиях настоящей оферты. Оферта является публичной в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины

1. **Сервис, LEXCRM** — программный комплекс для ведения заказ-нарядов автосервиса, доступный через интернет в браузере: приём автомобиля, фиксация VIN, ведение перечня работ и их стоимости, голосовое согласование работ клиентом, статусы работ, экран бокса, отчёты, формирование карточки работ в PDF, уведомления и напоминания клиентам.
2. **Пользователи** — работники Заказчика (администраторы, мастера), которым Заказчик предоставил доступ к Сервису.
3. **Клиенты** — физические лица, которым Заказчик оказывает услуги по обслуживанию и ремонту автомобилей и данные которых вносятся в Сервис.
4. **Бокс** — рабочее место (подъёмник, пост) Заказчика, на котором в Сервисе ведётся приём автомобилей.
5. **Тариф** — вариант условий использования, определяющий число Боксов, в которых одновременно можно вести приём, и стоимость за Расчётный период.
6. **Расчётный период** — один календарный месяц использования Сервиса.

2. Предмет договора

1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению удалённого доступа к Сервису (SaaS) в объёме выбранного Тарифа, а Заказчик оплачивает их на условиях оферты.
2. Исключительные права на Сервис принадлежат Исполнителю. Заказчик получает право использовать функциональность Сервиса по назначению на срок оплаченного доступа без права передачи третьим лицам, копирования, декомпиляции и модификации программного кода.

3. Акцепт и заключение договора

1. Акцептом оферты считается любое из действий: начало использования Сервиса Пользователем Заказчика, в том числе в пробный период, либо оплата Тарифа.
2. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с офертой и Политикой обработки персональных данных, принимает их полностью и что лицо, совершающее акцепт, имеет полномочия действовать от имени Заказчика.

4. Пробный период и Тарифы

1. Заказчику предоставляется бесплатный пробный период продолжительностью 21 календарный день с момента начала использования Сервиса. В пробный период доступна функциональность Тарифа «3 бокса».
2. Стоимость Тарифов за один Расчётный период:

Тариф	Боксов в работе одновременно	Стоимость за месяц
1 бокс	1	2 990 руб.
2 бокса	2	4 990 руб.
3 бокса	3	7 990 руб.

3. Стоимость указана в рублях Российской Федерации и включает все налоги, подлежащие уплате Исполнителем в соответствии с применяемой им системой налогообложения.
4. Приём автомобилей ведётся в Боксах, число которых соответствует Тарифу; Боксы сверх Тарифа в Сервисе блокируются. Потребность в большем числе Боксов согласуется сторонами отдельно.
5. Исполнитель вправе изменить стоимость Тарифов, опубликовав новую редакцию оферты не менее чем за 10 календарных дней. Изменение не затрагивает уже оплаченные Расчётные периоды.

5. Порядок оплаты

1. Оплата производится авансом за Расчётный период через платёжный сервис ЮKassa (ООО НКО «ЮMoney») банковской картой, через СБП или иным способом, доступным на странице оплаты.
2. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента подтверждения платежа платёжным сервисом. Каждая оплата продлевает доступ на один Расчётный период от даты окончания текущего оплаченного или пробного периода.
3. Автоматические повторные списания не производятся: каждый Расчётный период оплачивается Заказчиком отдельно.
4. При отсутствии оплаты по окончании оплаченного или пробного периода создание новых заказ-нарядов приостанавливается; ранее начатые заказ-наряды могут быть завершены, данные доступны для просмотра. Данные Заказчика хранятся не менее 90 календарных дней после окончания доступа, после чего Исполнитель вправе их удалить.
5. Денежные средства за начавшийся Расчётный период не возвращаются, за исключением случая, когда Сервис был недоступен по вине Исполнителя более 72 часов подряд, — тогда по письменному требованию Заказчика возвращается стоимость дней недоступности.

6. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

1. обеспечивать доступ к Сервису круглосуточно, за исключением плановых работ, о которых сообщает заранее, и сбоев, вызванных обстоятельствами вне его контроля;
2. ежедневно создавать резервные копии данных Заказчика и хранить их не менее 14 дней;
3. обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных Заказчика в соответствии с разделом 7 и Политикой обработки персональных данных;
4. отвечать на обращения Заказчика по адресу lexcrm@stormrepublic.ru в течение 2 рабочих дней.

Исполнитель вправе: развивать и изменять функциональность Сервиса, не ухудшая существенно его потребительские свойства; приостановить доступ при нарушении Заказчиком условий оферты или законодательства, уведомив Заказчика.

Заказчик обязуется:

1. использовать Сервис только для ведения собственной деятельности по обслуживанию и ремонту автомобилей и в соответствии с законодательством Российской Федерации;
2. обеспечить сохранность PIN-кодов Пользователей и нести ответственность за действия, совершённые под учётными записями его Пользователей;
3. своевременно оплачивать Тариф;
4. выполнять обязанности оператора персональных данных своих Клиентов и работников согласно разделу 7.

7. Персональные данные и поручение на обработку

1. В отношении персональных данных Клиентов и Пользователей, вносимых в Сервис, оператором является Заказчик. Исполнитель обрабатывает эти данные по поручению Заказчика в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептуя оферту, Заказчик даёт Исполнителю такое поручение на условиях настоящего раздела.
2. Цели обработки по поручению: ведение заказ-нарядов, согласование работ и их стоимости с Клиентами, информирование Клиентов о ходе работ, направление карточки работ, напоминания о следующем визите, учёт работы Пользователей.
3. Перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; имя пользователя и идентификатор чата в Telegram; сведения об автомобиле (марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN, пробег); фотографии; голосовые записи и их расшифровки; история обслуживания и согласований; для Пользователей — имя и роль.
4. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в пункте 7.6, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; с использованием средств автоматизации.
5. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать их безопасность в соответствии со статьёй 19 Закона № 152-ФЗ, обрабатывать их только в целях поручения, по запросу Заказчика предоставлять сведения о принятых мерах защиты и уведомлять Заказчика о выявленных инцидентах в сроки, установленные законом.
6. Для оказания услуг Заказчик поручает и соглашается на привлечение Исполнителем: провайдера хостинга серверов; Deepgram, Inc. (США) — для распознавания речи в голосовых записях; Anthropic PBC (США) — для обработки текстов расшифровок и распознавания VIN по фотографии; Telegram — для доставки сообщений Клиентам, подключившим бота. Передача в США является трансграничной передачей персональных данных.
7. Заказчик обязан: получать согласия Клиентов на обработку их персональных данных, в том числе на трансграничную передачу (Сервис запрашивает такое согласие у Клиента на странице заказа), уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке и о трансграничной передаче в случаях, предусмотренных законом, и рассматривать обращения своих Клиентов как субъектов персональных данных.
8. По окончании действия договора Исполнитель удаляет персональные данные Заказчика в срок, указанный в пункте 5.4, если иное не предусмотрено законом.

8. Ответственность

1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Сервис предоставляется в том виде, в каком он существует. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду и косвенные убытки Заказчика, а также за точность автоматического распознавания речи и VIN: результаты распознавания проверяются Пользователем.
3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за последний Расчётный период.
4. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, в том числе при сбоях сетей связи, действиях органов власти и третьих лиц, не зависящих от сторон.

9. Срок действия, изменение и расторжение

1. Договор действует с момента акцепта до момента его расторжения.
2. Исполнитель вправе изменять оферту, публикуя новую редакцию по адресу, указанному в начале документа, не менее чем за 10 календарных дней до её вступления в силу. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией.
3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от договора, прекратив использование Сервиса и направив уведомление на lexcrm@stormrepublic.ru.

10. Разрешение споров

Споры разрешаются путём переговоров. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней. При недостижении согласия спор передаётся в Арбитражный суд города Москвы.

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Сторм Репаблик» (ООО «Сторм Репаблик»)

ОГРН 5167746461339, ИНН 7736285950

Адрес места нахождения — согласно сведениям Единого государственного реестра юридических лиц

Электронная почта: lexcrm@stormrepublic.ru

Сайт сервиса: <https://lexgarage.ru>