

# Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 27.10.2026. Опубликовано по адресу <https://lexgarage.ru/legal/consent.pdf>

Я, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, при оформлении заказа на обслуживание или ремонт автомобиля через сервис LEXCRM, отмечая поле «Даю согласие на обработку персональных данных» на странице заказа, даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на следующих условиях.

## 1. Оператор и лицо, осуществляющее обработку по его поручению

**Оператор:** автосервис, который оказывает мне услуги по обслуживанию и ремонту автомобиля, наименование и адрес которого указаны в заказ-наряде и на странице заказа.

**Обработку по поручению оператора осуществляет:** Общество с ограниченной ответственностью «Сторм Репаблик» (ОГРН 5167746461339, ИНН 7736285950, адрес места нахождения — согласно сведениям ЕГРЮЛ), правообладатель сервиса LEXCRM.

## 2. Цели обработки

Оформление и исполнение заказ-наряда на обслуживание и ремонт автомобиля; согласование перечня и стоимости работ, в том числе голосом; информирование о ходе работ и о необходимых запчастях; направление карточки выполненных работ; напоминание о следующем визите; рассмотрение обращений и претензий.

## 3. Перечень персональных данных

Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; имя пользователя и идентификатор чата Telegram (если я подключу бота); сведения об автомобиле: марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN, пробег; фотографии автомобиля и его узлов; записи моего голоса и их текстовые расшифровки; сведения о согласованных работах, их стоимости, дате и времени согласования; история обслуживания.

## 4. Перечень действий и способы обработки

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации.

## 5. Передача третьим лицам и трансграничная передача

Я согласен(на) на передачу моих персональных данных в объёме, необходимом для указанных целей: провайдеру хостинга серверов сервиса; Telegram — если я подключу бота для получения сообщений; Deepgram, Inc. (США) — записей голоса для распознавания речи; Anthropic PBC (США) — текстов расшифровок и фотографий для обработки текста и распознавания VIN. Я понимаю, что передача данных в США является трансграничной передачей персональных данных, и даю на неё согласие.

## 6. Срок действия и порядок отзыва

Согласие действует с момента его предоставления в течение 3 лет с даты последнего визита в автосервис либо до его отзыва. Я могу отозвать согласие, направив заявление оператору или на адрес [lexcrm@stormrepublic.ru](mailto:lexcrm@stormrepublic.ru). После отзыва согласия обработка

прекращается, а персональные данные уничтожаются в течение 30 дней, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена без согласия по основаниям, предусмотренным законом.

## **7. Подтверждение**

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных (<https://lexgarage.ru/legal/privacy.pdf>), понимаю свои права как субъекта персональных данных и что согласие предоставляется в электронной форме путём проставления отметки на странице заказа; факт и время предоставления согласия фиксируются в сервисе.